

## Algemene Voorwaarden PandGarant 2022

- A. De Vereniging van Eigenaars, hierna te noemen: '*de VvE*', dient erop toe te zien dat er een geldig vergaderbesluit wordt genomen voor het aangaan van de beheerovereenkomst met de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid PandGarant Vastgoedmanagement BV, hierna te noemen: '*PandGarant*'.
- B. Deze Algemene Voorwaarden PandGarant 2022, hierna te noemen: '*algemene voorwaarden*' zijn van toepassing op alle beheerovereenkomsten, aanbiedingen en offertes van PandGarant, hierna te noemen gezamenlijk: '*de aanbiedingen*', alsmede op alle daaruit voortvloeiende opdrachten/overeenkomsten. Afwijkingen hiervan dienen expliciet en schriftelijk te worden overeengekomen.
1. *De aanbiedingen* van PandGarant zijn voor zover niets anders afgesproken vrijblijvend en worden gestand gedaan voor een termijn van maximaal drie maanden. Dit is anders als in *de aanbiedingen* zelf een kortere termijn staat opgenomen. In dat geval geldt die kortere termijn.
  2. Behalve voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, treedt PandGarant slechts op als extern beheerder van *de VvE* en niet als bestuurder van *de VvE* zoals bedoeld in artikel 5:131 Burgerlijk Wetboek. Steeds blijft *de VvE* zelf verantwoordelijk voor het door de vergadering van eigenaars gevoerde beleid en de correcte besluitvorming daaromtrent, onverminderd de verantwoordelijkheid van PandGarant voor de correcte nakoming van de beheerovereenkomst.
  3. PandGarant kan zijn taken geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan derden.
  4. De werkzaamheden van PandGarant worden uitsluitend verricht voor *de VvE* en omvatten geen toezicht op de nakoming van de Wet Arbeid Vreemdelingen en andere wetgeving. *De VvE* vrijwaart PandGarant voor alle aanspraken, ook als deze van derden afkomstig zijn.
  5. Facturen afkomstig van PandGarant dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald, bij gebreke waarvan *de VvE* zonder nadere ingebrekestelling in verzuim is, waarna PandGarant aanspraak kan maken op hetgeen in rekening werd gebracht vermeerderd met de buitenrechtelijke incassokosten conform het Besluit Vergoeding Buitenrechtelijke Kosten, met een minimum van 15%, en een vertragingsrente van 1% per maand of gedeelte van een maand.
  6. Voor zover *de VvE* in geval van een achterstand alsnog tot betaling overgaat, strekken de betalingen eerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en tot slot steeds op de oudste hoofdsom.
  7. *De VvE* kan zich niet beroepen op opschorting of verrekening.
  8. *De VvE* geeft toestemming aan PandGarant om haar (persoons)gegevens in te laten zien door een externe organisatie in het kader van certificering van PandGarant.
  9. De jaarstukken, administratie, (MJOP)begroting en soortgelijke stukken worden volgens het format van PandGarant in het softwarepakket opgesteld.
  10. Klachten over de door PandGarant verrichte werkzaamheden dienen door *de VvE* zo spoedig mogelijk - maar uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking - schriftelijk aan PandGarant te worden gemeld. Bij overschrijding van deze termijn vervalt het recht van *de VvE* op (herstel van) de werkzaamheden en op eventuele schadevergoeding.
  11. Indien PandGarant toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de beheerovereenkomst, zijn de verplichtingen van PandGarant beperkt tot het nogmaals uitvoeren van die werkzaamheden, ten aanzien waarvan de tekortkoming zich heeft voorgedaan.
  12. Alle vorderingsrechten en bevoegdheden van *de VvE* jegens PandGarant vervallen 6 maanden na het moment waarop *de VvE* bekend werd of redelijkerwijs kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

13. PandGarant is nimmer aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van het woord noch voor indirecte schade of gevolgschade. Voor zover PandGarant toch aansprakelijk mocht blijken, dan is zij steeds beperkt aansprakelijk tot het maximum bedrag dat onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, verminderd met het eigen risico dat PandGarant in dat geval draagt. In het geval de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van PandGarant beperkt tot het voor de betreffende dienstverlening gefactureerde bedrag voor die module in het huidige boekjaar.
14. PandGarant behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden éézijdig te wijzigen. PandGarant zal de opdrachtgever schriftelijk informeren over wijzigingen van de voorwaarden. Deze bekendmakingen zullen zo veel als mogelijk digitaal plaatsvinden.
15. Het door PandGarant gehanteerde AVG-document getiteld "AVG Samenwerkingsovereenkomst" dient hier als herhaald en ingelast te worden beschouwd, zodat dit document deel uitmaakt van deze algemene voorwaarden.
16. Indien en voor zover enige bepaling uit de beheerovereenkomst, aanbieding of offerte, dan wel uit de algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Contractspartijen zullen in dat geval met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling als vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zover als mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht moet worden genomen.
17. Alle geschillen die voortvloeien uit o.a. de beheerovereenkomst, aanbiedingen of offerte, zullen worden beslecht door de bevoegde rechtbank in de plaats waar het gebouw van *de VvE* is gevestigd.

Datum:.....

Datum:.....

Paraaf VvE:.....

Paraaf beheerder:.....